

Infos zum Augsburg-City Gutschein für Annahmestellen

Was gibt es für Gutscheine und wie sehen die Augsburg-City Gutscheine aus?

Es gibt vier verschiedene Gutscheine im Wert von 10, 25, 50 und 44 Euro. Der 44-Euro-Gutschein ist ein Arbeitgeber-Gutschein, welcher von Ihnen wie ein „normaler“ Augsburg-City Gutschein zu behandeln ist.

Mittlerweile gibt es unsere neuen Gutscheine mit komplett überarbeitetem Erscheinungsbild. Sie verfügen nun zusätzlich über eine fortlaufende Gutscheinnummer und ein geprägtes Augsburg Marketing-Logo statt der Lackschrift. An der Abwicklung und Handhabung ändert sich für Sie jedoch nichts. Selbstverständlich sind auch die bisherigen Gescheine nach wie vor gültig.

Hier sehen Sie alle aktuell gültigen Gutscheine:

NEU:



Bereits bekannt:



Wie nehme ich den Augsburg-City Gutschein als Zahlungsmittel an?

Wenn eine Kundin/ein Kunde den Augsburg-City Gutschein bei Ihnen einlösen möchte, nehmen Sie den Gutschein ganz normal wie Bargeld an. Sollte der Kaufbetrag geringer als der Gutscheinwert sein, bleibt es Ihnen überlassen, ob Sie den Restwert des Augsburg-City Gutscheines in bar ausbezahlen oder einen hauseigenen Gutschein aushändigen. Ein Vermerk auf dem Gutschein über einen evtl. Restbetrag ist nicht zulässig!

Bitte beachten Sie: Der Arbeitgebergutschein in Höhe von 44 Euro ist ein reiner Sachgutschein. Das bedeutet für Sie, dass eine Barauszahlung (Differenzbetrag zwischen Gutscheinwert und Rechnungswert) nicht gestattet ist!

Sind seit der Ausstellung des Gutscheines mehr als vier Jahre vergangen, sind sie ermächtigt, auf die Verjährung und damit auf die Unwirksamkeit des Gutscheines hinzuweisen.

Gibt es Sicherheitsmerkmale?

Sie erkennen den echten Augsburg-City Gutschein primär an der Prägung des „Augsburg Marketing“ Logos, welches sich von der normal bedruckten Oberfläche etwas abhebt. Außerdem sind die Gutscheine auf der Rückseite nummeriert.

Worauf muss ich beim Einlösen des Augsburg-City Gutscheins zusätzlich achten?

Wenn ein Kunde den Gutschein bei Ihnen einlösen möchte, achten Sie bitte darauf, dass der Gutschein auf der Rückseite mit dem Stempel, Datum und Unterschrift der Verkaufsstelle (derzeit Stadtparkasse, Bürgerinformation, swa-Kundencenter, Bücher Pustet und Augsburg Marketing) versehen wurde.

Auf dem Feld der Einlösestelle möchten wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen nun bitten, bei der Annahme den Gutschein ebenfalls mit Stempel, Datum und Unterschrift zu versehen:

Feld für die Verkaufsstelle

Feld für die Einlösestelle

Das Diagramm zeigt zwei identische Formulare nebeneinander. Das linke Formular ist für die Verkaufsstelle vorgesehen, das rechte für die Einlösestelle. Jedes Formular hat zwei Hauptbereiche: 'FIRMENSTEMPEL' und 'DATUM, UNTERSCHRIFT'. Ein schwarzer Pfeil zeigt auf das linke Formular, ein roter Pfeil auf das rechte. Rechts neben dem rechten Formular ist der Wert '44€' angegeben. Unter den Formularen befindet sich ein Textblock mit den folgenden Informationen:

Jeder Gutschein kann nur bei einer Einlösestelle eingereicht werden. Eine Teileinlösung ist nicht möglich. Der AUGSBURG-CITY GUTSCHEIN wird in den aufgeführten Geschäften und Betrieben des Einzelhandels, der Gastronomie und Dienstleistungen wie bares Geld in Zahlung genommen. Bar- und Teilzahlungen sind ausgeschlossen. Bei Verlust besteht kein Ersatzanspruch. Der Gutschein ist 36 Monate ab Ausstellungsdatum gültig.

AUGSBURG MARKETING BEDANKT SICH BEI ALLEN PARTNERN DER AUGSBURGER INNENSTADT.

Unter diesem Text sind vier Logos angeordnet: HASENBRÄUHAUS, ein Logo mit einem Hahn, WOLF (AUGSBURG & UMGEBUNG) und BIEBEL (AUGSBURG).

Nur, wenn beide Felder (Verkaufsstelle UND Einlösestelle) mit Stempel, Datum und Unterschrift versehen sind, ist der Gutschein für uns zur Abrechnung gültig! Sollte der Gutschein nicht entsprechend ausgefüllt sein, können wir Ihnen den Wert nicht zurückerstatten.

Was mache ich mit den eingelösten Gutscheinen?

Bitte sammeln Sie die bei Ihnen eingelösten Augsburg-City Gutscheine, füllen Sie das Rücksendeformular aus und reichen Sie dieses zusammen mit den eingelösten Original-Gutscheinen per Post oder persönlich bei Augsburg Marketing ein. Der komplette Wert der gültigen Augsburg-City Gutscheine wird dann auf das von Ihnen benannte Konto überwiesen.

Bitte beachten Sie, dass Sie die bei Ihnen eingelösten Gutscheine spätestens nach zwei Jahren bei uns einlösen.

Gibt es Gebühren und eine Kündigungsfrist?

Sollten Sie Ihre Teilnahme beenden wollen, ist eine dreimonatige Kündigungsfrist zum 30.06. bzw. zum 31.12. zu beachten.

Sollten Sie als Annahmestelle kein Fördervereinsmitglied (CIA e.V.) sein, wird die monatlich anfallende Gebühr in Höhe von 5 Euro zzgl. MwSt. der Einfachheit halber halbjährlich in Rechnung gestellt. Für eine möglichst reibungslose Abwicklung ist es deshalb nötig, uns ein SEPA-Lastschriftmandat unterschrieben zukommen zu lassen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne per Mail unter info@augzburg-marketing.de zur Verfügung.